



MasterSkills – Chương Trình ào T o Quản Lý - i u Hành

GIÁM ĐỐC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - CIO

GIÁM ĐỐC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - CIO

Mục tiêu ào t o

- Trang bị các kỹ năng cần thiết, kỹ năng và toàn diện nhất cho một nhà quản lý CNTT – C.I.O chuyên nghiệp.
- Nâng cao các kỹ năng lãnh đạo, quản lý tổ chức, công nghệ, quy trình chính sách, hoạt động hàng ngày.
- Xây dựng các nhân sự và đảm bảo chỉ tiêu CNTT và chỉ tiêu kinh doanh ngắn hạn, trung hạn, dài hạn.
- Xây dựng hình ảnh nhà lãnh đạo và quản trị CNTT thành công..

Phương pháp ào t o

- Chuyên gia sẽ hướng dẫn các phương pháp ào t o sau đây chuyên nghiệp và hiệu quả:
- Thảo luận mở (Open discussion)
- Nghiên cứu tình huống (Case study)
- Bài tập tự đánh giá (Self-assessment)
- Thuyết giảng ngắn tài liệu (Mini-lecture)

Tài liệu

- Tài liệu lưu hành nội bộ

Giới thiệu chương trình

Công nghệ thông tin (CNTT) đang trở thành các nhà lãnh đạo, quản lý CNTT (CIO/ IT Director/ IT Manager) đang đóng vai trò then chốt trong quá trình phát triển và hoàn thiện quy trình sản xuất kinh doanh. Song làm thế nào để triển khai các ứng dụng công nghệ IT một cách



hiệu quả và làm chủ xu hướng công nghệ; ứng dụng công nghệ, tiết kiệm ngân sách và phù hợp với lợi ích kinh doanh; tổ chức triển khai các dự án triển khai mới; Nhiệm vụ quản trị thay đổi theo lộ trình triển khai. Khóa học sẽ cung cấp cho các nhà quản lý/ lãnh đạo IT những kỹ năng cốt lõi và 8 lợi ích quản trị CNTT trong các tổ chức, doanh nghiệp, tập đoàn, công ty qua các bước thực hành huấn luyện C.I.O.



Đội ngũ nhân viên

- Trưởng phòng IT (IT Manager)
- Phó phòng IT (IT Assistant Manager)
- Trưởng nhóm IT (IT Team Leader)
- Nhân viên quản trị IT (IT Administrator)
- Nhân viên giám sát hệ thống (IT Supervisor)
- Nhiệm vụ chính có mong muốn trở thành "Giám đốc Công nghệ thông tin" (CIO) trong tương lai.

Chương trình

- *Sở dĩ bạn MasterSkills có giá trị trên toàn quốc*

Nội dung chương trình

Module 1: Chân dung CIO

- Trách nhiệm C.I.O hiện nay.
- Lợi ích của IT mang lại cho doanh nghiệp.
- 4 Loại nhu cầu doanh nghiệp và giá trị áp dụng của IT.
- Chìa khóa quy trình giúp một C.I.O trở thành công.
- 4 Nhiệm vụ cơ bản của quản lý IT.
- Các benchmark cho các ngành C.I.O trong năm.

Module 2: Xây dựng chiến lược IT

- Chiến lược IT là gì?
- Các mô hình chiến lược IT (S.P.O.T), (P.O.P.T).
- Phân tích các yêu cầu chiến lược IT.
- Triển khai chiến lược.
- Đánh giá và điều chỉnh.
- 60 mẫu chiến lược IT thực tiễn.
- Quy trình xây dựng chiến lược IT.

Module 3: Kế hoạch quản lý dự án IT

- 5 Yếu tố đảm bảo dự án IT thành công
- Bảng ràng buộc dự án IT
- Phân loại dự án IT dựa trên mức độ rủi ro.
- 12 benchmark cho triển khai dự án IT.
- Xây dựng nhóm làm việc dự án.
- Các loại công cụ cho việc giám sát dự án.
- Các dự án mẫu (ERP/ITSM)

Module 4: Quản lý dịch vụ IT

- Vai trò và giá trị IT Service Desk.
- Các chỉ số KPI và các mô hình cho nhóm Service Desk.
- Các quy trình hỗ trợ User trong tổ chức Service Desk
- Thuê và đào tạo nhân viên Helpdesk/ Support.
- Các công cụ & phần mềm Service Desk.
- Thị trường dịch vụ IT, Catalog, Cam kết mức độ dịch vụ IT.
- Xây dựng quy trình quản lý dịch vụ IT

Module 5: Quản lý tài sản Công nghệ thông tin

- Phân loại tài sản công nghệ thông tin.
- Các loại thông tin cần thiết của tài sản.
- Các công cụ phân tích & Giám sát thay đổi.
- Quản lý chu trình tài sản CNTT.
- Quy trình quản lý thay đổi thông tin tài sản CNTT.

Module 6: Quản lý cơ sở dữ liệu - Thay đổi hệ thống IT

- Khái niệm cơ sở dữ liệu (CI và CMDB).
- Cách xây dựng thu thập và mối quan hệ CMDB.
- Mô hình CMDB mẫu.
- Quản lý thay đổi hệ thống.
- Quy trình thành lập ban chấp hành thay đổi.
- Hệ thống thay đổi hệ thống.

Module 7: Quản lý bộ mô tả thông tin - Tuân thủ chính sách IT

- Nhu cầu bộ mô tả doanh nghiệp.
- Phạm vi bộ mô tả hệ thống thông tin.
- Các nguyên nhân gây thất bại hệ thống IT.
- Các thành phần bộ mô tả thông tin.
- Các chuẩn bộ mô tả thông tin.
- Quy trình xây dựng chính sách IT.
- Quản lý tuân thủ IT

Module 8: Quản lý rủi ro IT - Kế hoạch hoạt động liên tục

- Các tình huống rủi ro hệ thống IT.
- Các giải pháp quản trị rủi ro.
- Quy trình đánh giá rủi ro hệ thống IT.
- Bản kế hoạch quản lý rủi ro.
- Kế hoạch dự phòng.
- Kế hoạch khôi phục hệ thống.
- Kế hoạch mồi hệ thống hoạt động liên tục.

Module 9: Quản lý ngân sách IT

- Xây dựng ngân sách hàng năm IT.
- Xây dựng ngân sách dự phòng IT.
- Chuẩn bị và thuyết trình ngân sách.
- Theo dõi và cập nhật ngân sách.
- Phân tích tính toán ROI cho dự án IT.
- Các ví dụ mô hình tính toán sinh lợi BCR cho dự án.

Module 10: Quản lý tổ chức IT

- Các mô hình tổ chức IT.
- Cấu trúc bộ máy IT chuẩn.
- Quản lý tổ chức IT theo mục tiêu và theo quy trình.
- Đánh giá nhu cầu doanh nghiệp.
- Ma trận đánh giá tài nguyên IT.
- Quản lý theo JD.
- Quản lý năng lực tổ chức IT bằng công cụ KPI.
- Chia sẻ thông tin & Xây dựng văn hóa tổ chức IT.

Module 11: Phát triển nhân viên IT

- Xây dựng phong cách lãnh đạo.
- Xác định tính cách nhân viên.
- Đánh giá nhu cầu nhân viên - nhóm làm việc.
- Hình thức phát triển nghề nghiệp cho nhân viên IT.
- Đánh giá năng lực nhân viên bằng công cụ KPI.
- Kỹ thuật tạo động lực nhân viên IT phát triển.
- Trao quyền: Chìa khóa quyết định thành công.

Module 12: IT Leadership

- Xây dựng hình ảnh IT Manager năng động, thành công.
- Thi thố quy định của IT Manager.
- Những ngày đầu tiên của người IT Manager.
- Mục tiêu chỉ định 30 - 60 - 90 ngày.
- Mục tiêu chỉ định 1 năm.
- 4 Phương pháp lãnh đạo & 12 biện pháp quản lý

Xem thêm chi tiết tại Website Masterskills.org:

www.masterskills.com/Chief-customer-officer-training.htm



HỘI CỘNG MASTER SKILLS

Add: 30 Đường Vành Ngõ P.10, Q.PN, Tp.HCM

Tel.(08) 22 467 086 – 08. 22 194 047

Web: <http://www.masterskills.org> | Email: Info@masterskills.org