



MasterSkills – Chương trình ào T o Quản Lý - i u Hành

# NHÂN S CHO LÃNH O

# NHÂN S CHO LÃNH O

## M c tiêu ào t o

- Nâng cao k n ng qu n lý con ng i.
- N m v ng nh ng t duy và tri t lý m i nh t v qu n lý con ng i.
- N m v ng công c và ph ng pháp c n thi t liên quan n qu n lý con ng i.
- Bi t cách qu n lý và làm vi c hi u qu v i t c nh ng nhân viên, k c nh ng ng i khó ch u ho c gi i h n mình.

## Ph ng pháp ào t o

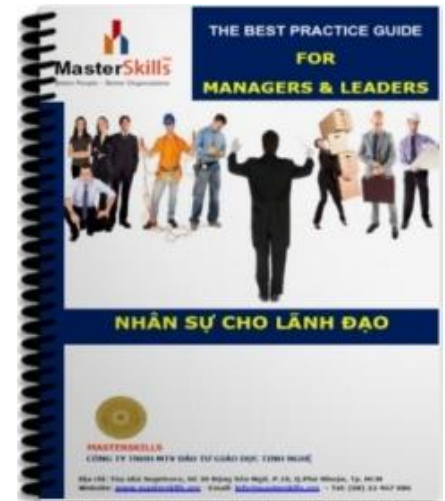
- Chuyên gia s d ng các ph ng pháp ào t o sau ây chuy n t i n i dung khóa h c:
- Th o lu n m (Open discussion)
- Nghiên c u tình hu ng (Case study)
- Bài t p t ánh giá (Self-assessment)
- Thuy t gi ng ng n tài th c t (Mini-lecture)

## Tài li u

- Tài li u l u hành n i b

## Gi i thi u ch ng trình

M t công ty hay m t t ch c dù có ngu n tài chính d i dào, máy móc k thu t hi n i n âu c ng s tr lên vô ngh a n u không có chi n l c qu n tr nhân s úng n. Nh v y, s m nh c a Nhà Lãnh o không nh ng ph i hi u c th nào là ng i tài, thu hút c h là



thành viên trong t ch c mà còn ph i t o c ng l c h phát huy h t kh n ng, thành t trong s nghi p, h g n bó h t mình v i doanh nghi p hay t ch c.

V y "Làm th nào thu hút và gi ng i lao ng, nh t là ng i gi i?". Khóa h c: "Nhân s cho lãnh o" c Vi n MasterSkills thi t k nh m giúp các nhà lãnh o doanh nghi p bi t cách thu hút, gi chân c ng nh phát tri n các nhân s gi i và ti m n ng.



## ội thành viên

- Các cấp lãnh o doanh nghiệp: Chủ doanh nghiệp, Hội đồng Quản trị, Ban Giám đốc.
- Các cấp quản lý chức năng: Trưởng / Phó phòng, ban, bộ phận của các doanh nghiệp trong và ngoài nước.
- Những ai mong muốn nâng cao kiến thức, hiểu biết và quản lý công việc.

## Chương trình

- *Sở dĩ Viện MasterSkills có giá trị trên toàn quốc*

## Nội dung chương trình

### Phần I: Tư duy và triết lý quản lý công việc

- Suy nghĩ về quản lý công việc:
  - Cách thức làm công việc khác nhau làm những gì mà họ phải làm;
  - Những thách thức khác nhau mà bộ phận phải khi công viên công việc khác trong tổ chức của bạn (công ty bạn hay bộ phận của bạn) trong thời điểm ngày nay.
- Cá nhân công việc quản lý:
  - Những nguyên tắc, kỹ năng mà một công việc làm quản lý phải có;
  - Các công việc quản lý và giá trị của tổ chức (công ty / bộ phận) mà họ quản lý;
- Cá nhân công việc quản lý:
  - Kỹ năng, năng lực và thái độ của cá nhân và giá trị của họ;
  - Tâm huyết, tình cảm, mong muốn của cá nhân khi làm việc.

### Phần II: Phương pháp và công cụ quản lý công việc hiệu quả

- Đánh giá nhân viên:
  - Đánh giá năng lực;
  - Đánh giá thành tích;
  - Đánh giá thái độ.
- Tổ chức làm việc cho nhân viên:
  - Tổ chức làm việc;
  - Lãnh đạo và điều hành hiệu quả.
- Sản xuất và phát triển công việc:
  - Nhiệm vụ / bố trí công việc;
  - Huấn luyện và phát triển nhân viên.
- Giao tiếp với nhân viên:
  - Kỹ năng nghe hiểu;
  - Phản hồi.
- Giải quyết mâu thuẫn và xung đột giữa nhân viên.

Xem thêm chi tiết tại Website [Masterskills.org](http://www.masterskills.org):

<http://www.masterskills.org/HumanResource-for-managers-training.htm>



Master Skills™

Better People – Better Organization

---

**HỘI CỘNG NHÂN MASTERSKILLS**

Add: 30 Đường Võ Văn Ngân, P.10, Q.PN, Tp.HCM

Tel.(08) 22 467 086 – 08. 22 194 047

Web: <http://www.masterskills.org> | Email: [Info@masterskills.org](mailto:Info@masterskills.org)